

Aus Fehlern lernen. Qualitätsmanagement im Kinderschutz

- Im **Kinderschutz** haben wir es – im Gegensatz etwa zur Luftfahrtindustrie – mit nicht-trivialen Maschinen, d.h. mit **lebenden Systemen** zu tun.
- **Qualitäts- und Fehlermanagement im Kinderschutz** muss sich in **diskontinuierlichen, konfliktreichen, oft unvorhersehbaren, spontanen** und auf gleiche Weise **nicht wiederholbaren Prozessen beweisen** - in deren Mittelpunkt ein **interpersonales Geschehen** steht.
- Eine solche **Praxis** ist nicht **restlos steuerbar** und **instrumentell beherrschbar**.

Aus Fehlern lernen. Qualitätsmanagement im Kinderschutz

Wir meinen, dass ein **Lernen aus Fehlern im Kinderschutz** (und aus Erfolgen) am Besten in einem

- ❖ **dialogischen,**
- ❖ **mehrseitigen und multiprofessionellen,**
- ❖ **in der Mitte der Kinderschutzorganisation** ansetzenden
Qualitätsentwicklungs- und Forschungsprozess gelingen kann.